



Dienstenwijzer GlansGarant Finance B.V.

Geachte relatie,

In deze "Dienstenwijzer" leest u wie wij zijn, wat wij doen, waarvan wij leven en onder welke voorwaarden wij werken. Deze dienstenwijzer is puur ter informatie.

Wie zijn wij?

GlansGarant Finance is een financiële dienstverlener. Wij hebben een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor advisering en bemiddeling in consumptief krediet, betaal- en spaarrekeningen. Wij staan geregistreerd bij de AFM onder nummer 12041542.

GlansGarant Finance B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 02065767.

Wat doen wij voor u?

GlansGarant Finance B.V. regelt voor u de financiële kant van het GlansGarant Betaalplan.

Geen advies

Geld lenen, kost geld. Daarom is het verstandig om te overwegen of het voor uw situatie verstandig is om een lening aan te gaan. GlansGarant Finance adviseert hierover **NIET**. Dat noemen we "execution only". Als u voldoende inzicht heeft in uw financiële positie is "execution only" een prima manier om een lening aan te gaan. Als u zich minder thuis voelt op dit terrein is een adviesgesprek met uw bank of kredietadviseur een goede stap. GlansGarant Finance kan dat niet voor u doen!

Onze inkomsten

Voor het afsluiten van uw financiering ontvangt GlansGarant Finance van de geldverstrekker een eenmalige vergoeding. U betaalt aan ons dus geen kosten.

Onze relatie met aanbieders van financiële producten

Voor uw goederenkrediet met een vaste rente werken wij met één vaste aanbieder: Kedin Consumenten Financieringen B.V. te Rotterdam. Geen enkele aanbieder van financiële producten heeft een eigendoms- of zeggenschapsbelang in Glansgarant Finance. Er is met geen enkele aanbieder een contractuele verplichting om producten bij hen onder te brengen.

Intern beloningsbeleid

Glansgarant Finance voert een zogenaamd beheerst beloningsbeleid. Al onze medewerkers werken op basis van een vaste beloning. Ook hebben wij beheersmaatregelen getroffen die bijdragen aan een integere klantbediening.

Wet bescherming persoonsgegevens

Om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren beschikken wij over uw persoonsgegevens. U kunt erop rekenen dat wij hier zorgvuldig – conform de Wet bescherming persoonsgegevens – mee omgaan.

Heeft u een klacht?

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan echter voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening. U kunt uw klacht per e-mail (info@glansgarantfinance.nl) of schriftelijk (GlansGarant Finance B.V., t.a.v. de directie, Leeuwenveenseweg 10, 7921 VE Zuidwolde) bij ons melden.

Na ontvangst van uw klacht sturen we u binnen drie werkdagen een schriftelijke ontvangstbevestiging. In deze brief informeren we u over de periode waarbinnen u van ons een reactie mag verwachten. Wij streven ernaar om u binnen drie weken een inhoudelijke reactie op uw klacht toe te sturen. Mocht het zo zijn dat wij meer informatie van u nodig hebben, dan laten we u dit schriftelijk weten. In deze brief staat dan ook de eventuele nieuwe termijn voor de behandeling van de klacht.

GlansGarant Finance B.V. is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) onder nummer 300.015262. Als u het niet eens bent met de afwikkeling van uw klacht, dan kunt u uw klacht aan hen voorleggen. Leest u hiervoor het reglement op de website van het Kifid: www.kifid.nl

Adresgegevens:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Telefoon: 070-3338999

Het is eventueel ook mogelijk om uw klacht bij de burgerlijk rechter in te dienen.

Hoe kunt u ons bereiken?

Heeft u een vraag over het GlansGarant Betaalplan of over een ander onderwerp? Wij helpen u graag! GlansGarant Finance B.V. heeft haar kantoor bij GlansGarant in Zuidwolde, Leeuwenveenseweg 10, 7921 VE Zuidwolde. Per e-mail kunt u ons bereiken via info@glansgarantfinance.nl en per telefoon via 085-2100895.

Zuidwolde, 30 april 2020.